

# **БОНУСНАЯ ПРОГРАММА «СТОЛИЦА БОНУС»**

## **ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА И ОРГАНИЗАТОРА.....	5
4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ, СПИСАНИЯ, АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.....	6
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	7
6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ УЧАСТНИКОВ.....	8
7. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ.....	9
8. ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ.....	10
9. УСЛОВИЯ ДОСТИЖЕНИЯ УРОВНЕЙ УЧАСТИЯ ПРОГРАММЫ.....	11
10. ТИПЫ НАЧИСЛЯЕМЫХ БОНУСОВ.....	13
11. ПРИМЕР РАСЧЕТА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.....	14

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

**Организатор Бонусной Программы (Организатор)** – ООО «НПО ПИС», предоставляющее Участникам возможность приобретать свои Услуги, Товары/Услуги партнеров с использованием Поощрения.

**Бонусная программа «СТОЛИЦА БОНУС» (Программа)** – программа стимулирования потребительской лояльности, основанная на системе накопления и использования бонусных баллов, предоставляющая возможность оплаты услуг Организатора программы, а также на Товары и Услуги партнеров Организатора.

**Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами Программы «СТОЛИЦА БОНУС» и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения.

**Курс** – соотношение Бонусных баллов к рублю, определяемое Организатором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации в настоящих Правилах. Организатор вправе изменять Курс время от времени по своему усмотрению без предварительного уведомления Участников Программы.

**Процедура Аннулирования Бонусных баллов (Аннулирование)** – процедура Списания Бонусных баллов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Поощрения.

**Процедура Начисления Бонусных баллов (Начисление)** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах. В результате данной Процедуры Бонусные баллы становятся доступными к применению в качестве оплаты услуг Организатора программы, а также на Товары и Услуги партнеров Организатора.

**Процедура Списания Бонусных баллов (Списание)** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

**Процедура Блокирования Бонусного счета** – процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусных баллов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Поощрение.

**Участник Программы (Участник)** – пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах Бонусной программы.

**Товар / Услуга** – предложение услуг, размещаемые Организатором на Сайте. Товарные предложения Партнеров Бонусной программы.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила Бонусной Программы определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при проведении Программ, которая управляется Организатором с целью привлечения и поощрения Участников.

2.2. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные баллы и получают Поощрение, которое может быть применено в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Организатор осуществляет техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе.

2.4. Пользователь Сайта присоединяется к Программе / становится Участником бонусной программы при наличии у него регистрации на Сайте. Если Пользователь по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе, в том числе не принимает условия настоящих Правил, Пользователь должен отказаться от участия в Программе, путем обращения по электронному адресу: [info@npopis.ru](mailto:info@npopis.ru), направив письмо с электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, об отказе в участии в Программе без указания причин. Участие Пользователя в Программе будет прекращено Организатором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Пользователь потеряет право использовать все начисленные Бонусные баллы, право на использование каких-либо предоставленных Поощрений. При этом Пользователь вправе вновь присоединиться к Программе, направив соответствующее заявление по электронному адресу: [info@npopis.ru](mailto:info@npopis.ru).

2.5. Ненаправленный отказ от участия в Программе подтверждает, что Пользователь ознакомился с настоящими Правилами, стал участником бонусной программы и полностью принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать. При этом неучастие Пользователей в Программе никаким образом не ограничивает и не ухудшает их права в отношении использования функционала Сайта по сравнению с Пользователями, которые принимают участие в Программе, за исключением возможности использования функционала и преимуществ Программы лояльности.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА И ОРГАНИЗАТОРА

#### 3.1. Организатор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Участникам возможность получать Бонусное поощрение за Бонусные операции при волеизъявлении Участника в обмен на Бонусные баллы на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и указаниями, предоставленными Организатором.

3.1.2. Осуществлять управление и оказывать техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе, в том числе при проведении Программ.

3.1.3. Начислять и списывать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами.

#### 3.2. Участник вправе:

3.2.1. Получать Бонусные поощрения от Организатора за Бонусные операции.

3.2.2. Получать информацию о Программе, Программах и балансе своего Бонусного счета путем обращения по адресу [bonus@npopis.ru](mailto:bonus@npopis.ru), направив письмо с электронной почты Участника, указанной при регистрации на Сайте. Информация об актуальном количестве начисленных Бонусных рублей доступна Участнику в его личном кабинете.

3.2.3. Отказаться от участия в Программе согласно процедуре, описанной в п. 2.4. настоящих Правил.

#### 3.3. Участник обязуется:

3.3.1. Соблюдать настоящие Правила, Оферты Организатора, Условия использования сайта и иные правила, установленные пользовательскими документами Сайта.

#### 3.4. Организатор вправе:

3.4.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником и дополнительного уведомления.

3.4.2. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Программ и/или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. В период указанного рассмотрения Бонусные баллы Участникам не начисляются. В случае принятия решения о восстановлении участия Участника в Программе Бонусные баллы за Бонусные операции, совершенные в период рассмотрения, который длился более 30 календарных дней, начисляются только за 30 календарных дней, предшествующих дате восстановления участия.

3.4.3. Блокировать Бонусный счет Участника и Аннулировать Бонусные баллы Участника в случаях Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Программ и/или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

3.4.4. Информировать Участников о новостях и Программах Программы.

## 4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ, СПИСАНИЯ, АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

### 4.1. Начисление Бонусных баллов:

4.1.1. Организатор начисляет на Бонусный счет Участника соответствующее количество Бонусных баллов за Бонусные операции, в том числе в рамках проводимых Программ, при отсутствии признаков злоупотребления настоящими Правилами Программы.

4.1.2. В случае совершения Участником Бонусной операции Организатор производит расчет и начисление Бонусных баллов исходя из курсов / сумм начисления, установленных Организатором в виде точной суммы за конкретное действие или процента от суммы Бонусной операции в срок, указанный в п. 4.1.3. настоящих Правил.

4.1.3. Бонусные баллы начисляются не позднее чем через 14 (Четырнадцать) календарных дней после совершения Бонусной операции, если иное не установлено правилами конкретной Программа.

4.1.4. При расчете количества начисляемых Бонусных баллов указанная сумма округляется автоматически до целого числа.

4.1.5. При начислении Бонусных баллов не учитывается часть Бонусной операции, совершенная с применением Бонусных баллов.

4.1.6. Максимальное количество Бонусных баллов, которое может быть начислено Участнику за совершение Бонусных операций не ограничено.

4.1.7. Организатор вправе устанавливать дополнительные условия начисления и списания Бонусных баллов в рамках Программ, в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящем разделе настоящих Правил. Информация о правилах начисления и списания Бонусных баллов в рамках Программ размещается на Сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

### 4.2. списание Бонусных баллов:

4.2.1. Операции с применением Бонусных баллов могут осуществлять авторизованные на Сайте Участники.

4.2.2. Организатор списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Поощрения по курсу 1 Бонусный балл = 1 рубль. Поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов.

### 4.3. Аннулирование Бонусных Баллов:

4.3.1. Организатор производит Процедуру Аннулирования Бонусных баллов в следующих случаях:

4.3.1.1. По истечении установленного Правилами и/или правилами соответствующей Программа срока.

Бонусные баллы, начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть применены Участником в течение 365 (Трехсот шестьдесят пяти) дней с даты Начисления Бонусных баллов, если иное не установлено правилами конкретной Программа (срок действия Бонусных баллов). В случае если Бонусные баллы не были использованы Участником в течение указанного срока (365 дней) с даты Начисления Бонусных баллов, Организатор проводит Процедуру Аннулирования Бонусных баллов, если иное не установлено правилами конкретной Программа.

4.3.1.2. В случае исключения Участника из Программы или отказа Участника от участия в Программе аннулируются все Бонусные баллы, накопленные на Бонусном счете.

4.3.1.3. В случае если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения.

4.3.1.4. В случае если начисление Бонусных баллов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

4.3.1.5. В случае если количество Бонусных баллов, подлежащих аннулированию по одному из оснований, изложенных в пункте 4.3. Правил, превышает текущее количество Бонусных баллов на Бонусном счете Участника, аннулируются все Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете Участника. В дальнейшем при начислении на Бонусный счет Участника Бонусных баллов по новым Бонусным операциям или по другим основаниям они будут подлежать аннулированию в соответствующем объеме однократно либо частями вплоть до того момента, пока не будет аннулировано с Бонусного счета всё количество Бонусных баллов, подлежащих аннулированию за предыдущий период.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

5.2. Организатор не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим во всех случаях, когда такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором своих обязательств.

5.3. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках Программы вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса или Сайта.

5.4. Организатор не несет ответственности за любые виды убытков Участников, возникших вследствие участия Участников в Программе.

5.5. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на Сайте. С момента указанного уведомления Организатор не производит Начисление Бонусных баллов. При этом Списание Бонусных баллов и предоставление Поощрения продолжает производиться. В случае прекращения Программы и неприменения Участниками Бонусных баллов в течение срока, установленного настоящим пунктом Правил, Бонусные баллы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.6. Участник не вправе, помимо прочего:

5.6.1. Дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.

5.6.2. Распоряжаться Бонусными баллами любым образом и любым способом, за исключением определенных настоящими Правилами.

## 6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ УЧАСТНИКОВ

6.1. Все претензии Участников, связанные с зачислением Бонусных баллов на Бонусные счета Участников и списанием Бонусных баллов с Бонусных счетов Участников, разрешаются через обращение в отдел маркетинга компании по электронной почте [bonus@npopis.ru](mailto:bonus@npopis.ru)

Срок ответа на обращение / срок решения претензионных вопросов составляет от 1-го до 10-ти рабочих дней в зависимости от загруженности менеджеров отдела.



## 7. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ

Пользователь Сайта присоединяется к Программе / становится Участником «СТОЛИЦА БОНУС» при наличии у него регистрации на Сайте в Личном кабинете [www.lk.npopis.ru](http://www.lk.npopis.ru)

Для первого входа в личный кабинет необходимо пройти по адресу [www.lk.npopis.ru](http://www.lk.npopis.ru) нажать на кнопку регистрация и ввести необходимую информацию (см. Рис. 1).

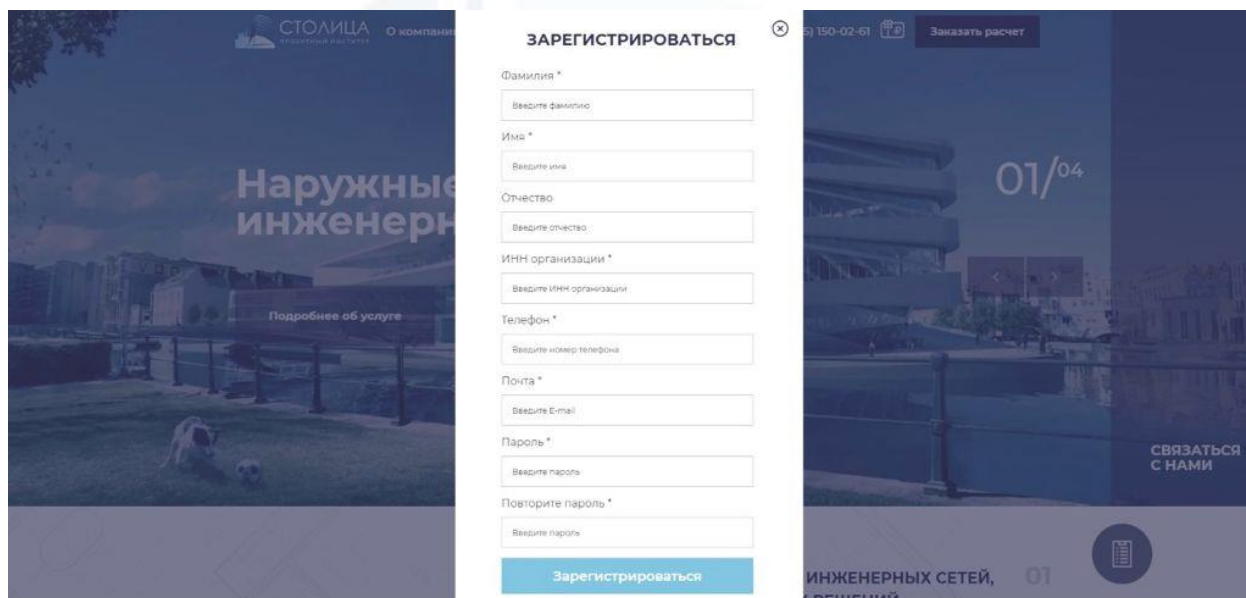


Рис. 1

После введенных данных необходимо нажать на кнопку Зарегистрироваться (см. Рис.1) и стать Участником Программы «СТОЛИЦА БОНУС».

## 8. ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Для входа в Личный кабинет необходимо ввести (см. Рис. 2) логин и пароль и нажать кнопку войти.



**СТОЛИЦА**  
ПРОЕКТНЫЙ ИНСТИТУТ

**«СТОЛИЦА-БОНУС» — это просто и выгодно!**

Становясь участником программы лояльности, вы получаете возможность накапливать бонусы за каждую услугу, а в дальнейшем использовать их для оплаты услуг «СТОЛИЦЫ» и партнеров программы лояльности.

Мы ценим наших заказчиков и партнеров, стремимся чтобы каждый участник программы мог полностью насладиться всеми преимуществами долгосрочных партнерских отношений, получил возможность оценить нас не только с профессиональной стороны, но и как дружелюбного и лояльного партнера.

**Войти**

Номер телефона \*

Пароль \*

**Войти**

**Зарегистрироваться**

[Забыли пароль ?](#)

Рис. 2

После входа в личный кабинет Участник увидит свой уровень участия и количество доступных Бонусных баллов.

## 9. УСЛОВИЯ ДОСТИЖЕНИЯ УРОВНЕЙ УЧАСТИЯ ПРОГРАММЫ

Существует несколько Уровней участия в Бонусной программе:

### 1. Уровень Стандарт

При регистрации в Личном кабинете Участнику присваивается Уровень Стандарт. Процент начисления Бонусных баллов с оплаты Участника за услуги, выполненные Организатором, составляет 3%. Уровень Стандарт подразумевает использование Бонусных баллов для заказа Услуг Организатора до 40%. Использование Бонусных баллов для приобретения Услуг/Товаров Партнеров Бонусной программы составляет до 100%. Начисленные Бонусные баллы действительны до 6 месяцев. При рекомендации Участником услуг Организатора своим Партнерам и Заказчикам, Участник получает 20 000 Подарочных Бонусных баллов.

### 2. Уровень Бронзовый

Для перехода на Уровень Бронзовый Участнику необходимо оплатить в течение 365 дней Услуги Организатора на сумму от 1 000 000 до 2 999 999 рублей. Процент начисления Бонусных баллов с оплаты Участника за услуги, выполненные Организатором, составляет 5%. Уровень Бронзовый подразумевает использование Бонусных баллов для заказа Услуг Организатора до 50%. Использование Бонусных баллов для приобретения Услуг/Товаров Партнеров Бонусной программы составляет до 100%. Начисленные Бонусные баллы действительны до 9 месяцев. При рекомендации Участником услуг Организатора своим Партнерам и Заказчикам, Участник получает 40 000 Подарочных Бонусных баллов.

### 3. Уровень Серебряный

Для перехода на Уровень Серебряный Участнику необходимо оплатить в течение 365 дней Услуги Организатора на сумму от 3 000 000 до 9 999 999 рублей. Процент начисления Бонусных баллов с оплаты Участника за услуги, выполненные Организатором, составляет 7%. Уровень Серебряный подразумевает использование Бонусных баллов для заказа Услуг Организатора до 60%. Использование Бонусных баллов для приобретения Услуг/Товаров Партнеров Бонусной программы составляет до 100%. Начисленные Бонусные баллы действительны до 12 месяцев. При рекомендации Участником услуг Организатора своим Партнерам и Заказчикам, Участник получает 60 000 Подарочных Бонусных баллов. При дальнейших оплатах за Услуги Организатора от Партнеров и Заказчиков Участника, Участник получает 1,5% Бонусных баллов на свой Бонусный счет. Уровень Серебряный подразумевает отсрочку платежа 60 календарных дней.

### 4. Уровень Золотой

Для перехода на Уровень Золотой Участнику необходимо оплатить в течение 365 дней Услуги Организатора на сумму от 10 000 000 до 19 999 999 рублей. Процент начисления Бонусных баллов с оплаты Участника за услуги, выполненные Организатором, составляет 10%. Уровень Золотой подразумевает использование Бонусных баллов для заказа Услуг Организатора до 70%. Использование Бонусных баллов для приобретения Услуг/Товаров Партнеров Бонусной программы составляет до 100%. Начисленные Бонусные баллы действительны до 12 месяцев. При рекомендации Участником услуг Организатора своим Партнерам и Заказчикам, Участник получает 80 000 Подарочных Бонусных баллов. При дальнейших оплатах за Услуги Организатора от Партнеров и Заказчиков Участника, Участник получает 1,5% Бонусных баллов на свой Бонусный счет. Уровень Золотой подразумевает отсрочку платежа 80 календарных дней.

### 5. Уровень Платиновый

Для перехода на Уровень Платиновый Участнику необходимо оплатить в течение 365 дней Услуги Организатора на сумму от 20 000 000 рублей. Процент начисления Бонусных баллов с оплаты Участника за услуги, выполненные Организатором, составляет 15%. Уровень Платиновый подразумевает использование Бонусных баллов для заказа Услуг Организатора до 80%. Использование Бонусных баллов для приобретения Услуг/Товаров Партнеров Бонусной программы составляет до 100%. Начисленные Бонусные баллы действительны до 12 месяцев. При рекомендации Участником услуг Организатора своим Партнерам и Заказчикам, Участник получает 100 000 Подарочных Бонусных баллов. При

дальнейших оплатах за Услуги Организатора от Партнеров и Заказчиков Участника, Участник получает 2% Бонусных баллов на свой Бонусный счет. Уровень Серебряный подразумевает отсрочку платежа 100 календарных дней.

**6. Условия сохранения Уровней в следующем календарном году, после предшествующего года, в котором Уровень участия был достигнут.**

При достижении любого Уровня участия на следующий календарный год Участнику сохраняется достигнутый уровень по начислению Бонусных Баллов и прочим условиям.

Для достижения и перехода на Уровень Участия выше, Участнику необходимо в следующем календарном году оплатить услуги Организатора на сумму, соответствующую Уровню его достижения и только после этого, оплачивая Услуги Организатора на сумму, соответствующую следующему Уровню, Участником, будет достигнут Уровень выше, и доступны условия, соответствующие достигнутому уровню.

## 10. ТИПЫ НАЧИСЛЯЕМЫХ БОНУСОВ

Бонусная программа предусматривает 3 (три) типа начисляемых Бонусных баллов:

### 1. Приветственные Бонусные баллы

Приветственные Бонусные баллы начисляются при первичной регистрации в личном кабинете по адресу в сети интернет [www.lk.npopis.ru](http://www.lk.npopis.ru).

Размер приветственных Бонусных баллов фиксированный и составляет 20 000.

Приветственные Бонусные баллы можно использовать только для оплаты услуг Организатора.

В зависимости от текущего Уровня Участника Приветственными Бонусными баллами можно оплатить от 40 до 80% услуг Организатора.

### 2. Стандартные Бонусные баллы

Стандартные Бонусные баллы начисляются в процентном соотношении от фактически поступивших средств Участника на расчетный счет Организатора.

Стандартные Бонусные баллы начисляются от 3 (трех) до 14 (четырнадцати) рабочих дней, с момента поступления оплаты на расчетный счет Организатора.

Стандартные Бонусные баллы можно использовать для оплаты услуг Организатора, а также для оплаты Товаров/Услуг Партнеров Бонусной программы, в зависимости от Уровня достижения (возможность оплаты конкретных товаров и услуг уточняйте, обратившись на электронную почту [bonus@npopis.ru](mailto:bonus@npopis.ru)).

Стандартные Бонусные баллы начисляются в зависимости от Уровня Участника в процентном соотношении от первоначального коммерческого предложения направленного в адрес Участника. В случае, если первоначальное коммерческое предложение не удовлетворило Участника, и направляются дополнительные коммерческие предложения со скидкой, Стандартные Бонусные баллы начисляются на итоговое согласованное коммерческое предложение, с учетом процента снижения стоимости работ, по отношению к первоначальному коммерческому предложению.

### 3. Подарочные Бонусные баллы

Подарочные Бонусные баллы начисляются за рекомендации услуг Организатора, Участниками своим Партнерам и Заказчикам.

В зависимости от Уровня достижения начисляется от 20 000 до 100 000 рублей подарочных Бонусных баллов.

В зависимости от текущего Уровня Участника Подарочными Бонусными баллами можно оплатить от 40 до 80% услуг Организатора, а также использовать их для оплаты Товаров/Услуг Партнеров Бонусной программы, в зависимости от Уровня достижения.

## 11. ПРИМЕР РАСЧЕТА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ В СООТВЕТСТВИИ С ДОСТИГНУТЫМ УРОВНЕМ

Уровень Участника Серебряный. Участник получил коммерческое предложение на сумму 1 500 000 рублей, Бонусные баллы начисляются в размере 5% от оплаты Услуг. При согласовании данного коммерческого предложения и оплаты Услуг начисление Стандартных бонусов осуществляется по формуле:  $1\,500\,000 * 0,05 = 75\,000$  Стандартных Бонусных баллов.

Если Участник получил скидку на данное коммерческое предложение в размере 20%, то итоговая стоимость коммерческого предложения составила 1 200 000 рублей, начисление Стандартных бонусов осуществляется по формуле:  $(1\,200\,000 * 0,05) - 20\%$  (величина снижения стоимости работ) = 48 000 Стандартных Бонусных баллов.